

万睿视影像公司（简称为“万睿视”）关于其产品X射线管（简称为“X射线管”）的保证如下：

**X射线管的有限保证**

万睿视保证其生产的X射线管不存在任何影响其性能的原材料和工艺上的缺陷，并且在实质上符合万睿视在销售之时所公布的规格中的操作特征。万睿视的保证应在以下所列的期限内或是万睿视的报价单所列明的或万睿视以书面形式同意的期限内继续生效。

**X射线管保证期限**

特定X射线管的标准保修期限如下。如果万睿视没有列明或是没有同意任何保证期限，则万睿视的保证在三十（30）日内有效。不同的标准期限或是已经同意的保证期限将予适用。

万睿视X射线管类型	标准保证期限
医疗/玻璃（1）	12个月不按比例计算的保证*
乳房放射成像	12个月按比例计算的保证*
金属管芯	12个月按比例计算的保证*

（1）可选择的24个月按比例计算的保证-参见背面

\*保证期限为自安装之日起十二（12）个月，但无论如何不得超过从万睿视工厂装运之日起十八（18）个月。

**补救**

如果万睿视的检查确认一个X射线管在保证期内非客户原因出现任何故障，则客户享有的唯一且排他性补救应为以下某一项：

不按照比例计算的保证期限-如果在不按比例计算的保证期限内出现故障，万睿视将自行决定在收到出现故障的射线管之时进行修或是予以更换，且客户不承担费用。当某个X射线管无法继续使用时，该射线管所余的保证期应继续适用于由万睿视交付给客户的经过修理或是更换的射线管。

按比例计算的保证期限-如果在按比例计算的保证期限内出现任何故障，万睿视将自行决定：（1）按比例偿还部分购买价格；

（2）在收到客户归还的X射线管时修理该射线管，且客户不承担任何成本，或是（3）在更换新的X射线管时按比例适用扣除额。偿还金额或是扣除额应按照以下方式确定：

$$\text{扣除款} = (A - B) \left( \frac{C - D}{C} \right) + B$$

- 其中： A = 购买价格  
 B = 抵价购物扣除额/交换扣除额  
 C = 保证期限天数  
 D = 使用天数

注释：按照特定类型X射线管的单独万睿视保证格式的规定对工业用X射线管和CT X射线管进行保证。

**X射线管保证条款**

所有补救应遵循以下明确规定的条件：

1. X射线管的修理和调整必须由万睿视授权的个人进行（或是通过书面指示）。未经授权的个人进行的修理或是调整将使保证无效。

2. X射线管必须在万睿视规定的正常运转条件之内以及按照万睿视操作指南加以使用。任何误用、滥用或是错误安装将使保证无效。万睿视对在正常的操作（本保证项下）过程中是否发生故障或是该射线管是否被用于正常操作之外的用途（本保证之外）有最终决定权。

3. 客户必须在X射线管保证期届满之前以书面形式将出现故障状况告知万睿视，并通过向万睿视提交一份填写完整的射线管修理报告（说明退货原因、工作条件、安装和拆卸日期、安装和拆卸时的计数器读数和其他相关信息）请求退货材料授权（“RMA”）。一旦万睿视向客户提供RMA，客户应将预付的X射线管或系统组件退还给万睿视。RMA仅在自签发之日起的九十（90）天内有效。如果客户允许RMA的有效期超过九十（90）天，则应重新评估保证状态。万睿视在没有任何确切记录时可以自行决定可能的扫描次数或是X射线管的使用时间。本保证之外的所有修理将按照通行的费率开立发票，但未经客户批准收费，万睿视不得开始工作。如果修理不在保证期内，或万睿视无法确认故障，客户负责承担将X射线管退还给客户的所有费用。

4. 除非万睿视另行表示同意，客户应支付向万睿视归还材料以修理或调整所产生的装运成本，退货的装运成本应通过客户预付，根据《国际贸易术语解释通则》的DAP条件，将万睿视列为报关行。客户负责承担运费，直至在万睿视工厂交货，还应就运输过程中的损失或损坏提起索赔。

5. 在万睿视收到有关X射线管故障通知之日起计算的剩余保证期限应自X射线管再度装运交付客户之日起适用于经过修理或是更换的X射线管。

**例外**

万睿视的保证不适用于因未遵循万睿视的合理要求而产生的任何故障，包括（1）事故、滥用、变更、误用或是过失；（2）未能在正常操作条件或环境下，或是未在万睿视规定范围之内或是未按照万睿视提供的任何操作指南使用产品，（3）未尽到日常保养义务，或是未进行任何万睿视的操作或维修指南中规定的维护；（4）未能在这些情形下使用或未采取任何适当预防措施；（5）用户对产品或软件的修改；或是（6）在保证期届满之后才发现潜在的缺陷；本保证不包括买方提供的由其他制造商保修的软件、设备或是更换消耗品、消费品或是寿命有限的物品。

**默示保证的排除**

有限证明明确取代并且排除所有其他明示或是默示保证，包括但不限于适销性保证和适用于某一特定目的、用途或应用的保证。

**损害和责任限制**

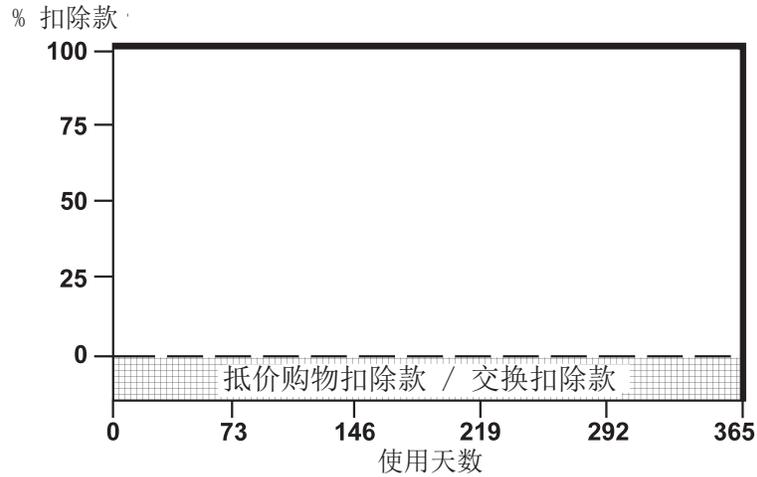
万睿视承担的损害赔偿或是其他责任不应超过万睿视因提供引发损失或损害责任的产品、服务或是软件所获得的金额。万睿视在任何情况下均不应承担任何种类的伴随的、间接的、惩罚性的或是特殊的损失或损害赔偿，比如，包括但不限于因万睿视提供的产品、服务或软件造成的商业收入损失、利润损失或是停工成本，无论这类损失或是成本基于合同、侵权（包括过失），或是任何其他法律理论。由于万睿视的履约行为或是产品引起的第三方身体损害责任，包括死亡，应按照适用法律确定。如果因万睿视提供的产品、软件或是服务而产生的，或是与此相关的任何形式的诉讼请求的诉因产生或是万睿视已经履行完毕或是履行终止之后超过1年，则买方无权提起这类诉讼请求，以两者较早者为准。

**管套优惠**

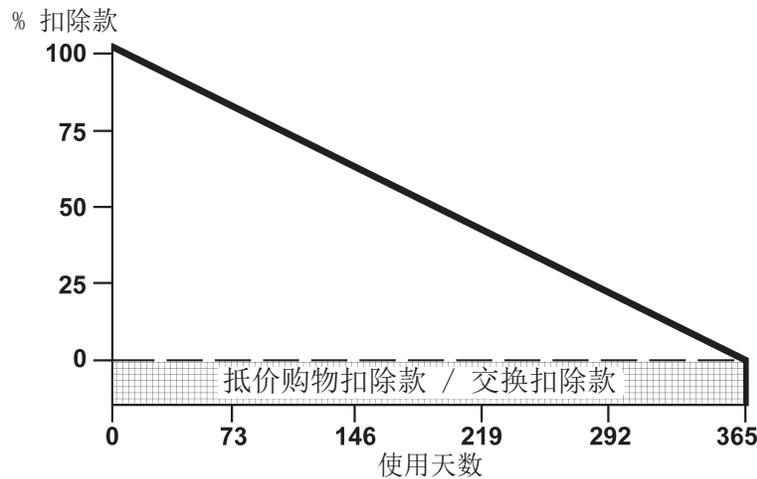
经万睿视书面批准后，万睿视应向客户提供X射线管管套优惠，优惠费率由万睿视自行确定。

## 标准保证

12 个月不按比例计算的保证



12 个月按比例计算的保证



## 医疗/玻璃管-选择性保证 医疗/玻璃管-选择性保证

24个月的按比例计算且含12个月不按比例计算的保证

